

Legitech veille à protéger vos droits lors du traitement de données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 - le **RGPD** - applicable à partir du 25 mai 2018, ainsi que toute autre réglementation applicable.

Cette politique vous explique ainsi comment vos données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées par Legitech dans le cadre de votre accès au site/portail www.lexnow.lu ainsi qu'à la base de données LexNow (ensemble, LexNow). Elle complète les [conditions générales](#) relatives à l'accès, la consultation et l'utilisation de LexNow, et en fait partie intégrante.

Le responsable du traitement désigné des données personnelles des clients et utilisateurs de LexNow est Legitech, société à responsabilité limitée, ayant son siège social au 10A, Z.A.I. Bourmicht, L-8070 Bertrange et immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B.113932.

Pour toute question complémentaire relative à notre traitement des données personnelles, n'hésitez pas à prendre contact avec nous :

- par email : dataprotection@legitech.lu
- par téléphone : +352 26 31 64 -1 (du lundi au vendredi, entre 8:30 et 17:30 heures).

Art. 1 Méthode et moment de collecte des données

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel est une information qui permet d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Legitech collecte et traite vos données personnelles lorsque vous souscrivez à un abonnement à LexNow tout comme lorsque vous prenez contact avec nous, de manière générale. Pour prendre contact avec Legitech depuis le site internet de LexNow, vous êtes invités à remplir un formulaire dont certains champs sont obligatoires (et indiqués comme tels par la présence d'un astérisque). Les informations y renseignées sont nécessaires à nous permettre de vous envoyer les informations nécessaires à l'obtention du service requis, et à identifier au mieux vos centres d'intérêts afin de vous fournir le contenu/la réponse la plus pertinent(e) qu'il soit.

Art. 2 Types de données collectées et traitées

Une simple consultation de la base de données LexNow, ou du site internet LexNow, n'entraîne pas d'enregistrement de données personnelles, à l'exception le cas échéant des cookies, à propos desquels vous pouvez consulter la [politique en matière de cookie](#).

Toutefois, en cas d'accès à la base de données juridique LexNow faisant suite à la souscription d'un abonnement, Legitech collectera auprès de chaque client ou utilisateur un certain nombre de données à caractère personnel concernant le client, les membres de son organisation, et notamment le gestionnaire de comptes (tel que mentionné dans les [conditions générales](#) LexNow) et les utilisateurs, afin notamment de communiquer avec ces derniers, élaborer des statistiques, gérer leurs droits d'accès, demandes, avis ou réclamations, gérer les paiements et les impayés, et plus généralement exécuter ses obligations contractuelles.

Ces données personnelles incluent, dans la mesure nécessaire

et sans que cette énumération ne soit limitative :

- pour les clients personnes physiques, des données d'identification (nom, prénom, adresse, adresse email, sexe) ainsi éventuellement que des données d'identification bancaire ;
- pour le gestionnaire de comptes, le nom, prénom, l'adresse email, le numéro de téléphone, ainsi éventuellement que la fonction et l'adresse IP (dans le cas par exemple où le gestionnaire de compte utilise la fonction d'ouverture automatique de sa session (« *Autologon* ») ;
- pour les utilisateurs, éventuellement l'adresse email professionnelle de l'utilisateur à titre d'identifiant (dans l'hypothèse où le client ou gestionnaire de comptes transmet cette donnée à Legitech) ;
- pour les contacts (via le formulaire de contact disponible sur le site Lexnow), le nom, le prénom, l'adresse email, et les données personnelles éventuellement contenues dans le texte de la demande.

A défaut d'opposition de la part de la personne concernée lors de la collecte de ses données personnelles, celles-ci pourront être utilisées par Legitech à des fins de prospection électronique pour promouvoir des services similaires à LexNow, les personnes concernées ayant alors la possibilité de s'opposer sans motif à un tel traitement ultérieur de leurs données par le moyen indiqué dans les communications électroniques reçues dans ce cadre.

Toutes ces données sont collectées soit lorsque vous remplissez nos formulaires papier (ex : bon de commande), soit lorsque vous les insérez de manière électronique dans un formulaire figurant sur le site de LexNow.

Lors d'une visite sur LexNow, des cookies d'authentification sont notamment utilisés. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au sein de notre [politique en matière de cookies](#).

Art. 3 Finalités du traitement des données collectées

Legitech traite les données collectées :

- afin d'autoriser l'accès, par le client ou l'utilisateur dûment autorisé, à son portail d'information juridique LexNow et à son contenu ;
- dans le but d'administrer les abonnements LexNow (incluant la gestion des paiements et des impayés et le suivi de la relation client) ainsi qu'éventuellement de promouvoir d'autres produits et services de Legitech comme des offres promotionnelles auprès des clients de LexNow ;
- afin de gérer les demandes de contact et d'envoyer des informations et offres promotionnelles liées à ses produits et services aux personnes ayant rempli un formulaire de contact sur le Site de LexNow et accepté une telle conservation et utilisation de leurs données à ces fins en cochant la case correspondante au sein dudit formulaire ;
- afin de permettre à Legitech de respecter ses obligations contractuelles et légales ;
- afin, éventuellement, de réaliser des statistiques anonymes concernant l'utilisation du site Lexnow et/ou d'analyser les problèmes techniques en vue d'améliorer Lexnow, et notamment ses performances informatiques ;
- afin de permettre à Legitech d'enrichir et d'améliorer son offre de produits et services et ainsi de mieux répondre aux attentes de ses clients ;

- afin de gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, et autres droits à l'égard des données personnelles ;
- afin de gérer les avis, incidents, réclamations et contentieux.

Art. 4 Destinataires des données personnelles

Les données personnelles recueillies par Legitech sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles pourront également être communiquées tant aux autorités administratives et judiciaires compétentes, qu'aux sous-traitants et prestataires externes de Legitech (soit les prestataires et consultants informatiques, comptables, commerciaux, entreprises de communication, prestataires juridiques), uniquement dans la mesure nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données, ou encore à des tiers repreneurs en cas de changement de contrôle ou de cession des actifs de Legitech.

Art. 5 Base juridique de la collecte et du traitement de données et durée de conservation

Les données personnelles collectées et traitées par Legitech sont nécessaires à l'exécution des services sollicités par le contact, ainsi qu'afin de permettre à Legitech de remplir ses obligations contractuelles vis-à-vis de ses clients. Elles sont également nécessaires à l'intérêt légitime de Legitech afin d'enrichir et d'améliorer son offre de produits et services et ainsi de mieux répondre aux attentes de ses clients.

La prospection commerciale à l'égard des contacts est basée sur l'accord préalable de la personne concernée.

Ces finalités constituent la base légale du traitement de données auquel procède Legitech.

Nous veillons au respect de vos droits tels qu'exposés sous le point 6. En outre, Legitech s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles de nature à assurer la protection de vos données personnelles contre les risques liés à l'usage des systèmes d'information.

Les données personnelles des clients, utilisateurs et gestionnaires de comptes sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre Legitech et le client, ainsi que pendant une période de 10 années correspondant à la durée de la prescription applicable.

Les données personnelles des contacts sont conservées pendant un délai maximum de trois ans à compter de leur collecte par Legitech ou du dernier contact émanant du contact.

Les données informatiques générées en raison de l'accès à LexNow et/ou de l'utilisation du site internet LexNow (y incluant, notamment, les programmes, données de connexion, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments sur support informatique ou électronique) (les « **Données** ») sont susceptibles d'être conservées et archivées, dans la limite prévue par la loi, par nos soins au sein de notre système informatique, dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Art. 6 Droits des personnes concernées au regard de leurs données personnelles

Conformément à la loi actuellement en vigueur, la personne concernée (à savoir le client, l'utilisateur, le gestionnaire de compte ou le contact) ou le cas échéant ses ayants droit disposant d'un intérêt légitime, est en droit d'obtenir, sans frais :

- l'accès aux données la concernant,
- la confirmation que des données la concernant sont ou ne sont pas traitées,
- des informations portant au moins sur les finalités du traitement, sur les catégories de données sur lesquelles le traitement porte et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées,
- la communication, sous une forme intelligible, des données faisant l'objet des traitements, ainsi que de toute information disponible sur l'origine des données.

La personne concernée (ou le cas échéant ses ayants droit) dispose également d'un droit de rectification des données personnelles la concernant et d'un droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données, sous réserve de justifier de raisons prépondérantes et légitimes.

Ces droits peuvent être exercés par courrier postal adressé à Legitech ou par courrier électronique à l'adresse dataprotection@legitech.lu. Les destinataires de ce courrier ou courriel se réservent le droit de vérifier votre identité.

A compter du 25 mai 2018, la personne concernée est également en droit de demander l'effacement de tout ou partie des données ou une limitation du traitement, s'opposer au traitement, faire usage de son droit à la portabilité des données, dans les limites prévues par les règles applicables.

La personne concernée dispose de la possibilité de porter plainte, en cas de manquement(s) aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, devant une autorité de supervision telle que la Commission Nationale pour la Protection des Données (**CNPD**).

Elle dispose également du droit de s'opposer à n'importe quel moment à l'usage de ses données personnelles par Legitech à des fins de marketing direct, et notamment lors de la collecte desdites données, soit en nous contactant par email, soit en suivant le moyen indiqué dans les communications électroniques reçues dans ce cadre.

Le client s'engage à informer Legitech dans un délai de quinze (15) jours ouvrables de toute modification des informations qu'il lui a fournies lors de la souscription, et notamment de tout changement d'adresse.

Art. 7 Modification de la politique de gestion des données personnelles

Legitech se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de sa politique de gestion des données personnelles. Legitech notifiera aux clients de la base de données juridiques LexNow par courrier électronique (le cas échéant avec renvoi via un lien hypertexte) toute modification à intervenir sur tout élément de celle-ci. Ces modifications seront alors consultables sur la page LexNow consacrée à la politique de gestion des données personnelles.

Art. 8 En savoir plus

Pour toute information complémentaire relative à la protection des données personnelles, voici quelques liens utiles :

- ❖ [CNPD](#)
- ❖ [Association pour la Protection des Données au Luxembourg \(APDL\)](#)
- ❖ [RGPD](#), texte publié au Journal officiel de l'Union européenne